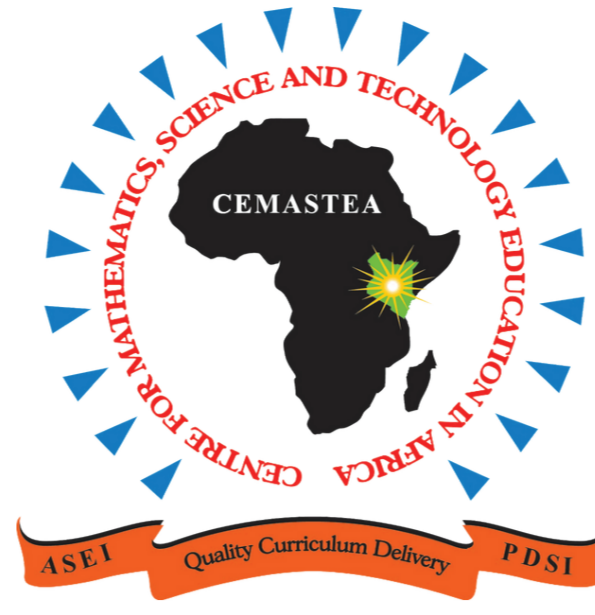




MINISTRY OF EDUCATION

REPUBLIC OF KENYA



# MKATABA WA HUDUMA KWA WATEJA - CEMASTE

## MAONO

Jamii Bora Iliyowezeshwa Katika Elimu ya STEM

## KAZI

Kuendeleza uwezeshaji ili kuafikia maendeleo endelevu kupitia Mafunzo, Utafiti na Uvumbuzi katika Elimu ya STEM

## MAADILI YA MSINGI

Utaaluma; Uboru; Ujumuishaji; Uvumbuzi; Uadilifu; Utoaji Huduma Bora

HUDUMA	HUDUMA INAYOTOLEWA	JUKUMU LA MTEJA KABLA YA KUPATA HUDUMA	GHARAMA YA HUDUMA	MUDA	AFISA MHSIKA
UTOAJI WA HABARI	KUJIBU MAULIZO	- KUJITAMBULISHA RASMI - KUULIZA SWALI KIKAMILIFU	HAKUNA	MARA MOJA	MAAFISA WA UPOKEZI
	KUTAMBUA MAWASILIANO YOTE	KUTOA HABARI KAMILI	HAKUNA	MARA MOJA	AFISA MKUU MTENDAJI
	KUJIBU MAWASILIANO	KUTOA HABARI KAMILI	HAKUNA	SIKU MBILI ZA KAZI	AFISA MKUU MTENDAJI
	KUPOKEA NA KUSULUHISHA MALALAMISHI	KUTOA HABARI KAMILI KUHUSU LALAMIKO	HAKUNA	SIKU THELATHINI	AFISA MKUU MTENDAJI/ MWENYEKITI KITENGO CHA HUDUMA
MAFUNZO	KUTUMA BARUA KWA OFISI HUSIKA KUOMBA MWALIKO WA WASHIRIKI KUHURIA MAFUNZO	HAKUNA	HAKUNA	WIKI TATU (3) KABLA YA MAFUNZO KUANZA	AFISA MKUU MTENDAJI/ MKUU WA MAFUNZO
	KUTOA VYETI KWA MAFUNZO YOTE YANAYOTOLEWA NA CEMASTE	KUTIMIZA MUONGOZO WA KUTOA VYETI	HAKUNA	SIKU ISHIRINI NA MOJA BAADA YA MAFUNZO	MKUU WA MAFUNZO
	KUTOA VYETI KWA MAFUNZO YOTE YANAYOTOLEWA KUPITIA MTANDAO	KUTIMIZA MUONGOZO WA KUTOA VYETI	HAKUNA	SIKU SITINI BAADA YA MAFUNZO	MKUU WA MAFUNZO
	USHAURI KATIKA MAFUNZO	OMBI RASMI	GHARAMA STAHIKI	KULINGANA NA MAKUBALIANO	AFISA MKUU MTENDAJI / MKUU WA MAFUNZO
UTAFITI	USHAURI KATIKA UTAFITI	OMBI RASMI	GHARAMA STAHIKI	KULINGANA NA MAKUBALIANO	AFISA MKUU MTENDAJI / MKUU WA UTAFITI
	USHAURI KATIKA UFUATILIAJI NA UTATHMINI	OMBI RASMI	GHARAMA STAHIKI	KULINGANA NA MAKUBALIANO	AFISA MKUU MTENDAJI / MKUU WA UTAFITI
	KUSAMBAZA RIPOTI ZA UTAFITI	HAKUNA	HAKUNA	MIEZI MBILI BAADA YA KUKUSANYA DATA	AFISA MKUU MTENDAJI / MKUU WA UTAFITI
MALIPO	KUANDAA MALIPO KUFIKIA SIKU THELATHINI (30) BAADA YA KAZI KUKAMILISHWA, KUFIKISHA BIDHAA NA HUDUMA.	KUWASILISHA STAKABADHI ZOTE STAHIKI	HAKUNA	KUFIKIA SIKU THELATHINI (30) BAADA YA KUWASILISHA STAKABADHI ZOTE STAHIKI	AFISA MKUU MTENDAJI / AFISA WA FEDHA
HUDUMA ZA MIKUTANO, HOTELI NA MALAZI	KUTOA HUDUMA ZA MIKUTANO, HOTELI NA MALAZI	OMBI KWA WAKATI	GHARAMA STAHIKI	KUWEKA NAFASI KABLA YA WIKI MOJA	AFISA MKUU MTENDAJI/ MKUU WA IDARA
USHIRIKIANO NA UHUSIANO	KUWEZESHA USHIRIKIANO NA UHUSIANO	KUTOA STAKABADHI STAHIKI	HAKUNA	MIEZI MITATU	AFISA MKUU MTENDAJI/ MKUU WA USHIRIKIANO
	UTEKELEZAJI WA MASHIRIKIANO	UTOAJI WA RASILIMALI ZILIZOKUBALIKA	HAKUNA	ILIVTO ANDIKWA KATIKA MKATABA	
MAKTABA	KUTOA HUDUMA ZA MAKTABA	USAJILI	HAKUNA	MUDA HALISI	MHUDUMU WA MAKTABA

TUMEJITOLEA KUZINGATIA HESHIMA NA UBORA KATIKA KUTOA HUDUMA

TUMEJITOLEA KUTOA HUDUMA BORA KWA WATEJA WETU KATIKA MAZINGIRA SALAMA NA ENDELEU. MALALAMISHI YOYOTE NA UFIKIVU WA HABARI YANAWENZA KUWASILISHWA/KUELEKEZWA KWA AFISA MKUU MTENDAJI, CEMASTE AU MKAGUZI KUPITIA:

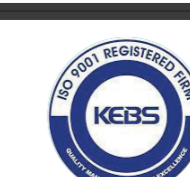
IMEPITISHWA NA:

**JACINTA L. AKATSA, HSC**  
AFISA MKUU MTENDAJI, CEMASTE

10 JANUARI 2023

AFISA MKUU MTENDAJI, CEMASTE,  
KAREN ROAD - BOGANI ROAD JUNCTION,  
KAREN. POSTA 24214-00502, KAREN, NAIROBI. KENYA  
SIMU: +254-20-2044406  
RUNUNU: +254 706 722697 OR +254 780 797648  
BARUA PEPE: CEO@CEMASTE.AC.KE AU  
COMPLAINT@CEMASTE.AC.KE

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO

AFISA MKUU MTENDAJI  
COMMISSION ON ADMINISTRATIVE JUSTICE, 2ND FLOOR,  
WEST END TOWERS, WAIYAKI WAY, NAIROBI.  
POSTA 20414-00200  
NAIROBI. SIMU: +254 (0)20 2270000/2303000  
BARUA PEPE: FEEDBACK@OMBUDSMAN.GO.KE

ISO 9001:2015 CERTIFIED